

ウィークリーホテルアーバン 「インターネット接続サービス」のご案内

全客室に 24 時間無料(注)でご利用いただける、インターネット(ブロードバンド)接続用の LAN コンセントをご用意しています。

客室内の LAN コンセント(電話機モジュラジャックの上)と、お客様の PC(パソコン)を LAN ケーブルで接続してください。

メールの送受信、Web の閲覧等にご利用ください。

(注)お客様がインターネット上でご契約される有料サイト、有料サービスは無料にはなりません。

LAN 接続に対応していない PC(パソコン)の場合はご利用いただけません。

LAN ケーブルはフロントでも貸し出ししておりますので、必要な場合はお申し付けください。

(ただし、数に限りがございますのでご了承ください)

うまくつながらない場合はパソコンの設定を確認してください。

WindowsXP 等以降の最新の OS(オペレーションソフト)の PC の場合、インターネットへの接続は LAN 接続が標準となっていますので、設定を変更する必要はほとんどありません。

TCP/IP の設定で、IP アドレスは自動的に取得する(DHCP 使用)よう設定してください。

自動取得の設定をすることにより、IP アドレス及び DNS、ゲートウェイは自動で設定されます。

インターネットへの接続設定では、ダイヤルアップネットワークは使用しませんので、「ダイヤルしない」を選択、設定してください。

Windows98 等のネットワークの設定で、TCP/IP プロトコルが導入されていない場合は追加導入してください。

日頃、社内のネットワーク等に接続している PC の場合は、IP アドレスが固定になっている場合がありますのでご確認ください。

Windows やアンチウイルスソフトのファイアウォールの設定で、制限がきつすぎるとうまくつながらない場合があります。

インターネットへ接続できない原因としては

1.お客様の PC のネットワーク設定、またはネットワークインターフェイスの故障。

2.当館のネットワーク設備の不具合。

3.当館が契約している、ISP またはキャリア(WAN 側)の不具合。

の、いずれかが考えられます。とりあえずはお客様の PC の設定等、再確認ください。

いずれの場合にしても、フロントの営業時間外での対応はお受けできかねますので悪しからずご了承ください。

また現在では、インターネットをインフラとして利用する様々なサービスが提供されていますが、それらすべてへの接続を保証するものではありません。

一般的なサイトのホームページを閲覧できたり、一般的な E メール送受信(POP3・SMTP)ができれば、お客様の PC はインターネットに接続されているということです。

それ以外の接続に係る不具合については、問題解決にご協力できかねますのでご了承ください。

このサービスのアクセス回線は、お客様一人の専用回線ではありません。

すべての客室に接続される PC でアクセス回線を共有しています。

ファイル共有ソフトの使用や、動画配信サイトからサイズの大きなファイルをダウンロードするなど、アクセス回線に非常に負担のかかる使いかたは、同時にご利用されている他の客室のお客様に、メールの送受信が出来ないなどインターネット接続の不具合を発生させる原因となりますので、固くお断りいたします。

すべてのお客様に快適にインターネットをご利用いただくため、また、当館のネットワーク設備の総合的なセキュリティのために、通常不要なポートはすべて閉じています。

代表的な WELL KNOWN PORT 例えば、80(WWW-HTTP)、25(SMTP)、110(POP3)等は当然開放してありますが、その他のポートは基本的に閉じられている状態です。

例として、インターネットゲーム、ファイル共有ソフト、動画配信サイト、(お客様の本社サーバや自宅サーバと接続するためのグループウェア等の一部も含まれます)等において、個別のポートの開放を要求するアプリケーションやサービスはご利用できません。

また、それらのポートの開放についてはお受けできかねますので悪しからずご了承ください。

本社サーバとの接続等、ビジネス上のご利用においてお困りの場合は、まず御社 SE のかたにご相談ください。